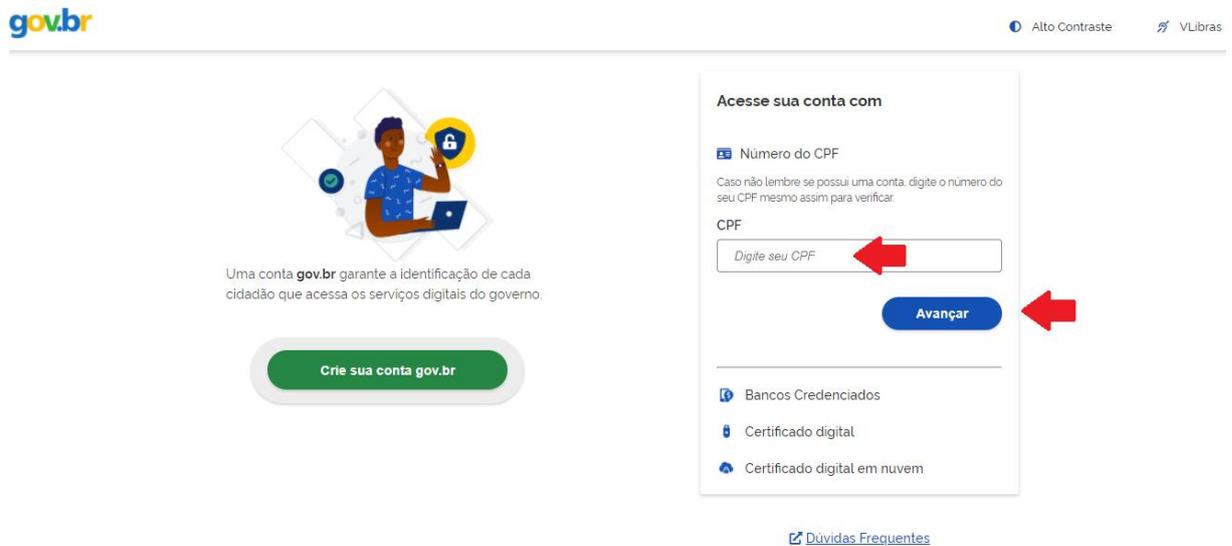




## Acesso ao Gov.br

- Acesse: <https://acesso.gov.br>
- Digite o CPF e depois clique no botão Avançar



Depois de clicar em Avançar pode ocorrer uma das duas situações:

1º) O servidor já possui conta cadastrada, vai abrir pra digitar a senha, acompanhe o **1º passo a passo (página 2)**

2º) O servidor não possui conta cadastrada, acompanhe o **2º passo a passo (página 10)**



## 1º passo a passo – Servidor já está cadastrado no Gov.br

- Se aparecer para digitar a senha, o servidor já possui conta cadastrada, que foi criada anteriormente para acesso de algum site do governo.
  - a) Se **você lembra** sua senha:
    - Digite a senha e depois clique em Entrar



Alto Contraste

VLibras



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

### Digite sua senha

CPF

XXX.XXX.XXX-XX

Senha

Digite sua senha atual

[Esqueci minha senha](#)

Cancelar

Entrar

- O servidor entrou na sua página principal:



Alto Contraste

VLibras

### MINHA ÁREA

Dados Básicos

Endereço

Segurança

Privacidade

Minha área

Seja bem-vindo(a), XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX .

Gerencie informações, privacidade e segurança da sua conta gov.br



#### DADOS BÁSICOS

Veja os seus dados básicos, adicione ou altere seu nome, e-mail e telefone.



#### ENDEREÇOS

Gerencie seus endereços.



#### SEGURANÇA

Aumente a segurança da sua conta.





- Finalizado o acesso no Gov.br, o servidor poderá baixar o aplicativo **Sougov.br**, pela plataforma móvel (celular) ou acessar pela web (computador), usando a mesma senha criada no **Gov.br** (ir para página 19).

b) Caso não lembre a senha, digite o CPF e clique em **Esqueci minha senha**

gov.br

Alto Contraste VLI

Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

CPF  
XXX.XXX.XXX-XX

Senha  
[Digite sua senha atual]

[Esqueci minha senha](#)

Cancelar Entrar

- Marque a opção: Não sou robô e depois clique em Avançar

gov.br

Alto Contraste VLibra

Recuperação de Conta

Recuperação de conta  
Antes de prosseguir, por favor resolva o Captcha abaixo e clique em Avançar.

✓ Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Cancelar Avançar

- Existem várias opções para recuperação da conta, as principais são por e-mail ou mensagem no celular, por ser mais simples e rápido.
- Aqui escolheremos a opção: enviar para o e-mail e em seguida clicar em Avançar



### Recuperação de conta

Selecione uma das opções abaixo para gerar uma nova senha para sua conta gov.br.

**Validação Facial no aplicativo Meu gov.br**

Para usuários que possuem Título de Eleitor ou CNH

**Bancos Credenciados**

Utilize a autenticação do seu Banco

**Email: rv\*\*\*\*\*@ya\*\*\*\*\***

Receba um código de acesso no seu e-mail



**Internet Banking**

Passo-a-passo de como recuperar sua senha através do seu Internet Banking

[Cancelar](#)



**Avançar**

- Você receberá um código com seis números por e-mail



- Preencha com o código na página do Gov.br e clique em Avançar



## Recuperação de conta



Um código foi enviado para **xxxxx...@xxx.com**. Por favor, digite-o no campo abaixo.

Código de 6 caracteres

657857

Não recebeu o código?

[Reenviar código](#)

[Voltar](#)

[Avançar](#)

- Preencha com uma nova senha, repita a mesma senha abaixo e depois clicar em Concluir.
- Escolha uma senha:
- A senha deve conter no mínimo 8 caracteres, composta por letras maiúsculas e minúsculas, números e um símbolo.
- Dicas para escolher a senha:

Senhas das contas devem ter entre 8(oito) e (70) setenta caracteres.

Podem incluir:

- Letras maiúsculas e minúsculas. As senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas, portanto "C" é diferente de "c";
- Números;
- Símbolos (! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ ] ^ { | } )

Evite senhas comuns como:

- Datas
- 12345678
- nomes



- Concluída a senha, o servidor estará cadastrado na plataforma Gov.br

- Finalizado o acesso no Gov.br, o servidor poderá baixar o aplicativo **Sougov.br**, pela plataforma móvel (celular) ou acessar pela web (computador), usando a mesma senha criada no **Gov.br** (ir para página 19).



**OBS:** Se o e-mail ou celular não for reconhecido, será necessário solicitar ao Ministério da Economia a alteração de dados.

No endereço <https://portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento>

- Preencher o formulário com os dados pessoais e um com e-mail válido
- Selecione o Serviço SouGov

gov.br

Conte a sua dificuldade para auxiliarmos na solução do problema.

Para mais informações clique aqui

### Como podemos ajudar ?

Nome\*

CPF\*

E-mail\*

Confirmar E-mail\*

Assunto\*

Não consegui recuperar minha conta. Preciso incluir/alterar meu e-mail para fazer nova senha. Opção a ser utilizada para quem está com telefone desatualizado também

Serviço:

- CNH Digital
- RedeSim
- SouGov
- Outros

- Preencha o termo de consentimento para alterar os dados:

Quer recuperar seu acesso, mas não possui mais acesso ao e-mail cadastrado? Então nós precisaremos do seu consentimento para alterar seus dados cadastrais (Lei 13.709/2019). Sendo assim, siga as instruções abaixo:

Eu,  , portador do CPF,  , autorizo o Ministério da Economia a alterar meus dados cadastrais da plataforma de autenticação do Login único (gov.br).  
 31/05/2021

- No campo "Anexos" você deve anexar as seguintes fotos:
- Anexar uma foto de rosto (selfie) com documento com a foto ao lado do rosto;



No campo "Anexos" você deve anexar as seguintes fotos:

- Uma foto de rosto (selfie) com documento com a foto ao lado do rosto, conforme exemplo abaixo;

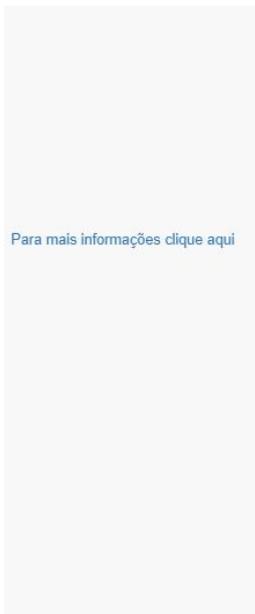
**SELFIE COM DOCUMENTO**



Anexos\*



- Anexar uma foto de um documento válido desde que contenha o número do CPF ou que segure juntamente o documento com foto com o documento de CPF;



- Uma foto de um documento válido desde que contenha o número do CPF ou que segure juntamente o documento com foto com o documento de CPF;



Anexos\*





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
SEÇÃO DE EXPEDIENTE**

*Campus Universitário - Viçosa, MG - 36570-900 - Telefone: (31) 3612-2200/2201/2202- E-mail: expediente.pgp@ufv.br*

---

- Para finalizar, clique em **Enviar Solicitação**

Para mais informações clique aqui

**Dicas:** Atenção no momento do envio das fotos!  
Fotos que não serão aceitas:

- Fotos com óculos escuros ou de grau;
- Fotos com outras pessoas;
- Fotos com chapéu, gorro ou bonés;
- Fotos cortadas, desfocadas ou impróprias.

Importante lembrar que não serão aceitos cópias de documentos, rasurados, rasgados ou que dificulte a leitura das informações.

 **Enviar Solicitação**

 Acesso à Informação

 **PÁTRIA AMADA  
BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL

- Aguardar a solicitação ser atendida para fazer o cadastro no **Gov.br**



## 2º passo a passo – Servidor não possui conta Gov.br

- Caso o servidor não possua conta cadastrada, precisa criar uma conta

### Criar conta de acesso no gov.br

- Digite o CPF e avançar.
- logo abaixo aparecerá a mensagem que não possui conta cadastrada.
- O servidor deve clicar em Crie sua conta gov.br

gov.br

Alto Contraste VLibras

Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

Acesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

XXX.XXX.XXX-XX

Não foi possível encontrar uma conta para o CPF informado. Por favor, crie sua conta. (ERL0000600)

Avançar

Bancos Credenciados

Certificado digital

Certificado digital em nuvem

Dúvidas Frequentes

- Existem diversas formas para realizar o cadastro:
- Opções de cadastro:

[Validação Facial no App Meu gov.br](#)

[Bancos Credenciados](#)

[Internet Banking](#)

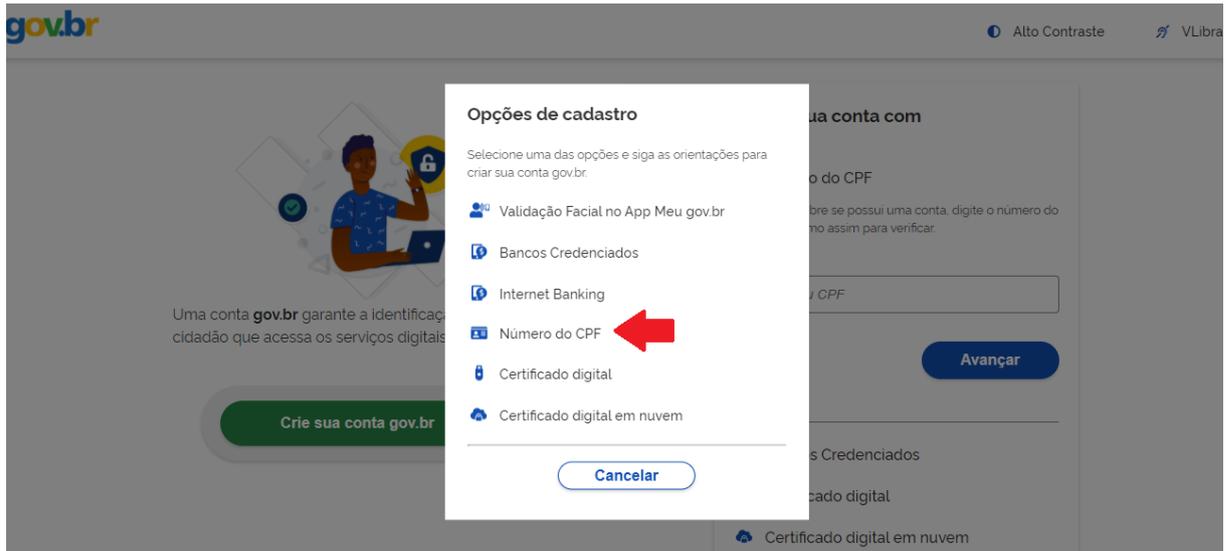
[Número do CPF](#)

[Certificado digital](#)

[Certificado digital em nuvem](#)



- Selecione uma das opções e siga as orientações para criar sua conta Gov.br.
- Vamos escolher cadastrar com o **Número do CPF**, por ser mais fácil e rápido.



- Preencha com número do CPF, Nome Completo e depois marque as opções:
- Li e estou de acordo com os Termos de uso.
- Não sou robô
- Depois clique no botão Avançar



### Criar conta com CPF

**Dados Cadastrais**   Validar Dados   Habilitar Cadastro   Cadastrar Senha

①   ②   ③   ④

Preencha os campos abaixo com seus dados

CPF

XXX.XXX.XXX-XX

Nome Completo

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Li e estou de acordo com os [Termos de uso.](#)

Não sou um robô  [Privacidade](#) - [Termos](#)

[Cancelar](#) **Avançar**

- Quando o servidor já possui conta cadastrada, aparece a mensagem abaixo:

gov.br Alto Contraste   VLibras

» Criar conta com CPF

Conta já cadastrada no gov.br. (ERL0002700)

### Criar conta com CPF

**Dados Cadastrais**   Validar Dados   Habilitar Cadastro   Cadastrar Senha

①   ②   ③   ④

Preencha os campos abaixo com seus dados

CPF

XXX.XXX.XXX-XX

Nome Completo

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Li e estou de acordo com os [Termos de uso.](#)

Não sou um robô 

- O servidor deve voltar na tela inicial e colocar "Esqueci minha senha"
- Caso não apareça a mensagem acima, continue os passos:
- Responda as perguntas relacionadas às suas informações pessoais. Clique no botão Avançar.



### Criar conta com CPF



Por questões de segurança, você deverá responder algumas perguntas para validarmos seus dados.

1. Qual é o primeiro nome da sua mãe?

GALA ELISAMA AZUL LIBANIA CORDELIA MAMAE QUITERIA

2. Qual é o seu mês de nascimento ?

FEVEREIRO MAIO OUTUBRO JANEIRO SETEMBRO JUNHO NOVEMBRO

3. Qual é o seu dia de nascimento ?

16 22 01 27 12 04 24

Cancelar Avançar

- Selecione a opção deseja ativar conta que pode ser por e-mail ou mensagem no celular-SMS).
- Sugerimos selecionar e-mail, abrirá um campo para preencher o e-mail e depois clique no botão Avançar.

### Criar conta

[Empty input field for account creation]

Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?

E-mail

SMS

Cancelar Avançar



- Digite o código de acesso enviado para o e-mail e clique no botão Avançar

Criar conta

Um código foi enviado para . Por favor, digite-o no campo abaixo.

Código de 6 caracteres

541456

Não recebeu o código?

Reenviar código

[Cancelar](#)

Voltar

Avançar

- Preencha a senha e repita abaixo:

Criar conta

CPF

Nova senha

Digite a nova senha

Repita a senha

Repita a senha

[Cancelar](#)

Concluir



Escolha uma senha:

- A senha deve conter no mínimo 8 caracteres, composta por letras maiúsculas e minúsculas, números e um símbolo.

- Dicas para escolher a senha:

Senhas das contas devem ter entre 8(oito) e (70) setenta caracteres.

Podem incluir:

- Letras maiúsculas e minúsculas. As senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas, portanto "C" é diferente de "c";
- Números;
- Símbolos (! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ ] ^ { | } )

Evite senhas comuns como:

- Datas
- 12345678
- nomes

- Concluída a senha, o servidor estará na sua página:

The screenshot shows the 'Minha Área' (My Area) page on gov.br. At the top left is the gov.br logo. At the top right are links for 'Alto Contraste' and 'VLibras'. Below the logo is a dark blue bar with 'MINHA ÁREA' in white. To the right of this bar is a breadcrumb trail: 'Minha área'. Below the breadcrumb is a list of menu items: 'Dados Básicos', 'Endereço', 'Segurança', and 'Privacidade'. To the right of the menu is a welcome message: 'Seja bem-vindo(a), xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx'. Below the welcome message is a link: 'Gerencie informações, privacidade e segurança da sua conta gov.br'. Below this are three main management cards: 1. 'DADOS BÁSICOS' with an icon of a person and a document, and text: 'Veja os seus dados básicos. adicione ou altere seu nome, e-mail e telefone.' 2. 'ENDEREÇOS' with an icon of a person and a location pin, and text: 'Gerencie seus endereços.' 3. 'SEGURANÇA' with an icon of a person and a shield, and text: 'Aumente a segurança da sua conta.' Below these three cards is a fourth card with an icon of a person and a lock, but it is partially cut off.



- Finalizado o acesso no Gov.br, o servidor poderá baixar o aplicativo **Sougov.br**, pela plataforma móvel (celular) ou acessar pela web (computador), usando a mesma senha criada no **Gov.br** (ir para página 19).

- O Gov.br possui alguns selos de confiabilidade que determina a segurança da sua conta.

- Para utilização do aplicativo SouGov o servidor deverá ter nível de confiabilidade **Prata**.

- O servidor deve acessar o Menu privacidade
- Depois clicar em Gerenciar listas de selos de confiabilidade

The screenshot shows the gov.br user interface. On the left, a sidebar menu under 'MINHA ÁREA' lists 'Dados Básicos', 'Endereço', 'Segurança', and 'Privacidade'. A red arrow points to 'Privacidade'. The main content area is titled 'Privacidade' and contains two sections: 'Permissões' and 'Selos de Confiabilidade'. The 'Permissões' section includes a description and a link 'Gerenciar lista de permissões'. The 'Selos de Confiabilidade' section includes a description and a link 'Gerenciar lista de selos de confiabilidade', which is highlighted with a red arrow.



- Vai abrir para escolher os Selos de confiabilidade



Alto Contraste

VLibras

Privacidade · Selos de Confiabilidade

## Selos de Confiabilidade

Adquira novas confiabilidades do gov.br

### CONTA BÁSICA (BRONZE)

#### CONFIABILIDADE ADQUIRIDA POR MEIO DE VALIDAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA PREVIDÊNCIA SOCIAL.

Validação através de formulário On-Line da Previdência



Cadastro com validação de dados no INSS

#### CADASTRO PRESENCIAL INSS

Validação e autenticação do cadastro via balcão INSS



Cadastro via Balcão do INSS

- Descendo a página, encontramos o cadastro do selo informando a **senha do Sigepe**



 Cadastro via Balcão do INSS

---

**CONTA VERIFICADA (PRATA)**

**CADASTRO VIA SIGEPE**   
Validação e autenticação do cadastro via usuário e senha do Sigepe

 **Cadastro validado em base de dados de servidores públicos da União** 

**CADASTRO PRESENCIAL**  
Validação e autenticação do cadastro via balcão

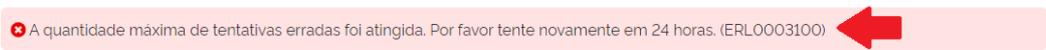
 **Cadastro via Balcão do Denatran**

**CADASTRO VIA INTERNET BANKING**  
Validação por meio de Internet Banking

- O Servidor deve digitar a senha do Sigepe corretamente e em seguida clicar em Validar Senha
- Caso o servidor digite a senha do Sigepe errada, aparecerá a mensagem de erro abaixo:

 Alto Contraste VLibras

[Privacidade](#) > [Selos de Confiabilidade](#) > [Obter Confiabilidade de Servidor Público](#)

 **A quantidade máxima de tentativas erradas foi atingida. Por favor tente novamente em 24 horas. (ERL0003100)** 

## Obter Confiabilidade de Servidor Público

Para obter a confiabilidade como Servidor Público é necessário que informe a senha de servidor do sistema SIGEPE.

Digite a senha do SIGEPE (SIGAC)



[Voltar](#) Validar Senha



- Recomendamos que acesse o Sigepe e recupere a senha correta, para depois continuar os passos no Gov.br.
- Com a senha validada, o servidor poderá baixar o aplicativo **Sougov.br**, pela plataforma móvel (celular) ou acessar pela web (computador), usar a mesma senha criada no **Gov.br**.

## Sougov.br

### - Plataforma móvel (celular)

Baixa na loja de aplicativo: Play Store ou Apple Store no celular e entrar com a **mesma senha criada no Gov.br**.

Apple: Sou Gov.br no App Store

Android: SouGov.br – Apps no Google Play





## Plataforma web (computador)

Acesse: <https://sougov.economia.gov.br/sougov/login> e entrar com a **mesma senha criada no Gov.br**.



**OBS:** Este passo a passo baseou-se em uma das várias opções de cadastro, caso resolva escolher outras opções, pode clicar em **Dúvidas Frequentes** que aparecerá outras formas de acessar o sistema.

