



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
REITORIA

BIBLIOTECÁRIO/DOCUMENTALISTA

1. Conteúdo Programático

- a) Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação.
- b) O profissional bibliotecário: legislação e órgãos de classe; ética profissional.
- c) Organização e administração de bibliotecas e serviços de informação.
- d) Biblioteca universitária: funções, características e objetivos; serviços e produtos; avaliação de serviços; marketing; redes sociais; gestão de recursos humanos, materiais e financeiros; planejamento do espaço físico; segurança; acessibilidade.
- e) Serviço de referência: conceito e técnicas; serviços presenciais e virtuais; capacitação e desenvolvimento de competência informacional do usuário; disseminação seletiva da informação (DSI); estudo de usuários.
- f) Ciência aberta; gestão de dados abertos de pesquisa; curadoria digital.
- g) Bibliotecas digitais.
- h) Repositórios institucionais; digitalização; preservação digital.
- i) Fontes de informação.
- j) Desenvolvimento de coleções: formação, desenvolvimento, gestão e preservação; políticas, rotinas e processos.
- k) Controle Bibliográfico; ISBN; ISSN; DOI.
- l) Periódico científico; Open Journal Systems (OJS).
- m) Normalização bibliográfica.
- n) Organização e tratamento da informação. Representação descritiva e temática de documentos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
REITORIA

- o) Catalogação de diferentes materiais e suportes; instrumentos e normas vigentes da catalogação descritiva; Código de Catalogação Anglo-Americano, 2. ed. (AACR2); formato MARC; controle de autoridade.
- p) Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos (FRBR), Recursos: Descrição e Acessos (RDA) e Requisitos Funcionais para Dados de Autoridade (FRAD).
- q) Análise de assunto.
- r) Indexação: conceitos, características e linguagens; indexação manual e automática; descritores; políticas.
- s) Metadados.
- t) Princípios de classificação; sistemas de classificação bibliográfica; Classificação Decimal de Dewey.
- u) Software para gerenciamento de bibliotecas: Sistema Pergamum.
- v) Ação cultural, mediação e promoção da leitura.
- w) Documentos internos, regimentos, regulamentos e políticas da Biblioteca Central da UFV.

2. Sugestão de Bibliografia

ACCART, Jean-Philippe. **Serviço de referência: do presencial ao virtual**. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2012.

ALBAGLI, S.; CLINIO, A.; RAYCHTOCK, S. Ciência aberta: correntes interpretativas e tipos de ação. **Liinc em revista**, v. 10, n. 2, 2014. DOI: [10.18617/liinc.v10i2.749](https://doi.org/10.18617/liinc.v10i2.749). Acesso em: 13 out. 2021.

ALMEIDA, Maria Cristina Barbosa. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informações**. 2. ed. rev. e ampl. Brasília, Briquet de Lemos, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
REITORIA

ARAÚJO, Carlos Alberto de Ávila. O que é ciência da informação?. **Informação & Informação**, v. 19, n. 1, p. 1-30, 2014. DOI: [10.5433/1981-8920.2014v19n1p01](https://doi.org/10.5433/1981-8920.2014v19n1p01). Acesso em: 14 out. 2021.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6023**: informação e documentação: referências: elaboração: versão corrigida 2. Rio de Janeiro: ABNT, 2020.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6027**: informação e documentação: sumário: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2012.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 10520**: informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 14724**: informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2011.

ASSUMPÇÃO, Fabrício Silva; SANTOS, Plácida Leopoldina Ventura Amorim da Costa. A utilização do Resource Description and Access (RDA) na criação de registros de autoridade para pessoas, famílias e entidades coletivas. **Encontros Bibli**: revista eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Florianópolis, v. 18, n. 37, p. 203-226, 2013. Disponível em: <http://hdl.handle.net/11449/106732>. Acesso em: 13 out. 2021.

BAPTISTA, S. G.; CUNHA, M. B. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectiva Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, p. 168-184, maio/ago. 2007. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/pci/a/h6HP4rNKxTby9VZzgzp8qGQ/?lang=pt&format=pdf>. Acesso em: 15 out. 2021.

CAMPELLO, Bernadete. **Introdução ao controle bibliográfico**. 2. ed. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2006.

CAVALCANTI, I. B.; ARAÚJO, C. S.; DUARTE, E. N. O bibliotecário e as ações culturais: um campo de atuação. **Biblionline**, v. 11, n. 1, p. 21-34, 2015. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/16279>. Acesso em: 13 out. 2021.

CÓDIGO de Catalogação Anglo Americano. 2. ed. rev. São Paulo: FEBAB; Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
REITORIA

CONSELHO FEDERAL DE BIBLIOTECONOMIA. **Resolução CFB n.º 207/2018, de 09 de novembro de 2018.** Aprova o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, que fixa as normas orientadoras de conduta no exercício de suas atividades profissionais. Disponível em: <http://repositorio.cfb.org.br/bitstream/123456789/1330/1/Resolu%C3%A7%C3%A3o%20207%20C%C3%B3digo%20de%20%C3%89tica%20e%20Deontologia%20do%20CFB.pdf>. Acesso em: 28 set. 2021.

COSSICH, M. O papel da qualidade e do marketing no serviço de referência. **BIBLOS - Revista do Instituto de Ciências Humanas e da Informação**, v. 28, n. 2, p. 27-36, 2014. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/22545>. Acesso em: 14 out. 2021.

CUNHA, Murilo Bastos da. **Manual de fontes de informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 2010.

DEWEY, Melvil. **Dewey Decimal Classification and relative index**. 22nd ed. Dublin, OH: OCLC, 2003. 4 v.

DIAS, Eduardo Wense; NAVES, Madalena Martins Lopes. **Análise de assunto: teoria e prática**. Brasília, DF: Thesaurus, 2007.

DIAS, G. A.; DELFINO JUNIOR, J. B.; SILVA, J. W. M. Open journal systems – OJS: migrando um periódico científico eletrônico para um sistema automatizado de gerência e publicação de periódicos científicos eletrônicos. **Informação & Sociedade: Estudos**, v. 17, n. 2, 2007. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/91050>. Acesso em: 14 out. 2021.

FONSECA, Edson Nery da. **Introdução à Biblioteconomia**. Brasília: Briquet de Lemos, 2007.

FUJITA, Mariângela Spotti Lopes; MOREIRA, Walter (ed.). **Manual do planejamento, construção e manutenção do tesauro Unesp para bibliotecas: do conceitual a práxis**. Marília: Oficina Universitária; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2021. *E-book*. Disponível em: https://ebooks.marilia.unesp.br/index.php/lab_editorial/catalog/book/234. Acesso em: 13 out. 2021.

GROGAN, Denis. **A prática do serviço de referência**. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 1995.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
REITORIA

LANCASTER, Frederick Wilfrid. **Indexação e resumo**: teoria e prática. 2. ed. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2004.

LANKES, R. David. **Expect more**: melhores bibliotecas para um mundo complexo. São Paulo: FEBAB, 2016.

LUBISCO, N. M. L. (Org.). **Biblioteca universitária**: elementos para o planejamento, avaliação e gestão. Salvador: EDUFBA, 2011. Disponível em: <https://repositorio.ufba.br/ri/handle/ri/5620>. Acesso em: 13 out. 2021.

MACIEL, Alba Costa; MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. **Bibliotecas como organizações**. Rio de Janeiro: Interciência; Niterói: Intertexto, 2000.

MARCONDES, C. H. *et al.* (org.). **Bibliotecas digitais**: saberes e práticas. 2. ed. Salvador: EDUFBA; Brasília: Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, 2006.

MÁRDERO-ARELLANO, M. N. Preservação de documentos digitais. **Ciência da Informação**, v. 33, n. 2, 2004. DOI: [10.18225/ci.inf.v33i2.1043](https://doi.org/10.18225/ci.inf.v33i2.1043). Acesso em: 14 out. 2021.

MEDEIROS, S. A.; FERREIRA, P. A. Política pública de acesso aberto à produção científica: um estudo sobre a implementação de repositórios institucionais em instituições de ensino superior. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 4, n. 2, p. 195-217, jul./dez. 2014. Disponível em: <http://repositorio.ufla.br/jspui/handle/1/4961>. Acesso em: 10 mar. 2018.

MEY, Eliane Serrão Alves.; SILVEIRA, Naira Christofolletti. **Catálogo no plural**. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2009.

PERGAMUM. **Sistema Integrado de Bibliotecas**: características técnicas. Curitiba, 2021. Disponível em: https://www.pergamum.pucpr.br/redepergamum/pergamum_caracteristicas_tecnicas.php?ind=2.. Acesso: 28 set. 2021.

PIRES, Alice Regina Pinto; SILVA, Bruna; OLIVEIRA, Izabel Cristina de; PEREIRA, Juliana Ottoni da Silva. **Normalização de trabalhos acadêmicos**: atualizada conforme NBR 14724/2011 e NBR 6023/2018. Viçosa, MG, UFV, BBT, 2021. *Manual eletrônico* (114 p.). Disponível em: <http://www.bbt.ufv.br/wp-content/uploads/ManualtrabalhosAcademicos.pdf>.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
REITORIA

Acesso em: 28 set. 2021.

PUPO, D. T.; MELO, A. M.; FERRÉS, S. P. (org.). **Acessibilidade**: discurso e prática no cotidiano das bibliotecas. Campinas, SP: Unicamp, 2006. 91 p. Disponível em: http://www.todosnos.unicamp.br:8080/lab/producao/livro_acessibilidade_bibliotecas.pdf/view

Acesso em: 9 out. 2021.

RIBEIRO, Antonia Motta de Castro Memória. **Catálogo de recursos bibliográficos**: AACR2R em MARC 21. 3. ed., 1. reimpr. com correções. Brasília, DF: Ed. do Autor, 2008.

SANTOS, A. P. **Ações culturais na biblioteca e formação de mediadores**. Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, n. XVIII ENANCIB, 2017. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/104119>. Acesso em: 13 out. 2021.

SAYÃO, L. F.; SALES, L. F. **Guia de gestão de dados de pesquisa para bibliotecários e pesquisadores**. Rio de Janeiro: CNEN, 2015. 90 p. Disponível em:

<http://www.aben.com.br/Arquivos/420/420.pdf>. Acesso em: 30 set. 2021.

SAYÃO, Luis *et al.* (org.). **Implantação e gestão de repositórios institucionais**: políticas, memória, livre acesso e preservação. Salvador: EDUFBA, 2009. Disponível em: <https://repositorio.ufba.br/ri/handle/ufba/473>. Acesso em: 30 ago. 2021.

SILVA, F. C. C. O papel dos bibliotecários na gestão de dados científicos. **Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação**, v. 14, n. 3, p. 387-406, 2016. DOI: [10.20396/rdbci.v14i3.8646333](https://doi.org/10.20396/rdbci.v14i3.8646333). Acesso em: 14 out. 2021.

SILVEIRA, J. G. Gestão de recursos humanos em bibliotecas universitárias: reflexões. **Ciência da Informação**, v. 38, n. 2, 2009. DOI: [10.18225/ci.inf.v38i2.1250](https://doi.org/10.18225/ci.inf.v38i2.1250). Acesso em: 14 out. 2021.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
REITORIA

TORRES, S.; ALMEIDA, M. B. Classificação: uma operação inerente às linguagens documentárias?. **DataGramaZero**, v. 16, n. 3, 2015. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/8195>. Acesso em: 14 out. 2021.

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. **Gestão de dados científicos**. São Paulo, 2021. Disponível em: <http://prp.usp.br/gestao-de-dados-cientificos/>. Acesso em: 14 out. 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA. Biblioteca Central. **Regulamento da Biblioteca Central (BBT)**. Viçosa, MG, [2018]. Disponível em:

https://www.bbt.ufv.br/wp-content/uploads/2019/03/Regulamento_041220181.pdf. Acesso em: 13 out. 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA. Conselho Universitário. **Resolução nº 5/93, 5 de julho de 1993**. Aprova o Regimento da Biblioteca Central. Viçosa, MG: Conselho Universitário, 1993. Disponível em: <https://www.bbt.ufv.br/regimento-da-biblioteca-central/>. Acesso em: 13 out. 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA. Conselho Universitário. **Resolução nº 9/2020, 27 de maio de 2020**. Estabelece normas para a Política de Desenvolvimento de Coleções no âmbito da Biblioteca Central (PDC-BBT) da Universidade Federal de Viçosa. Viçosa, MG: Conselho Universitário, 2020. Disponível em:

<https://www.bbt.ufv.br/wp-content/uploads/2020/06/Resolucao-09-2020-Consu-Politica-de-Desenvolvimento-de-Colecoes-da-BBT-mrf.pdf>. Acesso em: 13 out. 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA. Conselho Universitário. **Resolução nº 17/2016, 28 de junho de 2016**. Estabelece normas para a Política Institucional de Informação Técnico-Científica da Universidade Federal de Viçosa - UFV no que se refere ao seu Repositório Institucional (RI), denominado Locus. Viçosa, MG: Conselho Universitário, 2016. Disponível em: <https://www.bbt.ufv.br/wp-content/uploads/2020/10/17-2016-CONSU-Repositorio-Institucional-Locus.pdf>. Acesso em: 13 out. 2021.

VERGUEIRO, Waldomiro. **Seleção de materiais de informação: princípios e técnicas**. Brasília: Briquet de Lemos, 2010.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA

REITORIA

VITAL, L. P.; FLORIANI, V. M. Metodologia para planejamento estratégico e gestão de serviços em unidades de informação. **Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação**, v. 7, n. 1, p. 24-44, 2009. DOI: [10.20396/rdbci.v6i2.1987](https://doi.org/10.20396/rdbci.v6i2.1987). Acesso em: 14 out. 2021.

WEITZEL, S. R. **Elaboração de uma política de desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias**. 2. ed. Rio de Janeiro: Interciência, 2013.