



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA CARREIRA TÉCNICO-ADMINISTRATIVA

PSICÓLOGO

Conhecimento Específico (Questões de 01 a 30)

ATENÇÃO: LEIA AS INSTRUÇÕES atentamente ANTES de iniciar a prova. São de inteira responsabilidade do candidato os eventuais prejuízos decorrentes do não cumprimento das instruções.

**Só abra este caderno quando autorizado.
Aguarde permissão para iniciar a prova.**

ENQUANTO AGUARDA:

◆ Verifique se o seu nome, número de inscrição e cargo pretendido correspondem àqueles da etiqueta afixada na carteira na qual você está sentado.

◆ Retire o seu relógio e DESLIGUE quaisquer outros dispositivos elétricos, eletrônicos ou mecânicos que tenha em seu poder. Coloque-os no piso, junto à carteira na qual você está assentado, com quaisquer outros objetos desnecessários para a resolução da prova. É proibido o uso de qualquer tipo de calculadora ou material de consulta.

◆ Mantenha sobre a carteira apenas caneta, o comprovante de inscrição e seu documento de identidade.

ANTES DE COMEÇAR A FAZER A PROVA:

◆ Verifique se as questões deste caderno estão numeradas de 01 a 30 e distribuídas entre os conteúdos da forma apresentada acima. Caso haja algum problema, solicite a substituição do caderno.

AO RECEBER O CARTÃO-RESPOSTA:

- ◆ Confira o seu nome e número de inscrição.
- ◆ Assine à tinta, no espaço adequado.

AO PREENCHER O CARTÃO-RESPOSTA:

- ◆ Utilize caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- ◆ Sua questão receberá pontuação nula se houver marcação de mais de uma alternativa ou se for deixada em branco.
- ◆ O cartão-resposta não deve ser dobrado, amassado ou rasurado.

AO TERMINAR A PROVA:

- ◆ Levante o braço para chamar os fiscais. Eles irão até você para recolher o cartão-resposta.
- ◆ Você poderá levar este caderno de provas após 2 (duas) horas de prova.
- ◆ Os dois candidatos que permanecerem por último na sala somente poderão sair juntos.

A duração total da prova, incluindo o preenchimento do cartão-resposta, é de 3 (três) horas.

Questões de 01 a 30

Com base na dissertação “Atenção Psicológica em Universidades: a experiência de estudantes como clientes” (SOUZA, 2011), responda às questões 01 e 02.

01. Souza (2011) afirma que o psicólogo insere-se nos serviços de atenção psicológica em instituições de ensino superior a partir de uma demanda por ações voltadas para o bem-estar do estudante, as quais repercutam na possibilidade da permanência deste na universidade.

Segundo a autora, a inserção do psicólogo nesse contexto institucional é marcada, especialmente, pela:

- a) informalidade.
- b) uniformidade.
- c) equidade.
- d) diversidade.

02. Souza (2011) defende uma concepção de clínica psicológica contextualizada, o que significa:

- a) descartar a tradição psicológica no fazer clínico.
- b) circunscrever a atuação do psicólogo à clínica tradicional.
- c) atualizar a clínica psicológica diante das novas demandas da sociedade.
- d) focalizar a atuação nos processos psicológicos e psicopatológicos dos indivíduos.

Considerando as abordagens do livro “Entrevista motivacional no cuidado da saúde” (ROLLNICK, MILLER E BUTLER, 2009) responda às questões 03 e 04.

03. Rollnick, Miller e Butler (2009) apontam que a prática da Entrevista Motivacional (EM) tem quatro princípios orientadores.

NÃO é um desses princípios:

- a) Escutar com empatia.
- b) Insistir no reflexo de consertar as coisas.
- c) Entender e explorar as motivações do paciente.
- d) Fortalecer o paciente, estimulando a esperança e o otimismo.

04. De acordo com Rollnick, Miller e Butler (2009), são três as habilidades comunicativas básicas:

- a) Observar, confiar e conduzir.
- b) Liderar, demonstrar e indicar.
- c) Perguntar, escutar e informar.
- d) Afirmar, questionar e confrontar.

Tendo em vista o que dispõe o livro “Intervenção Psicossocial: aspectos teóricos, metodológicos e experiências práticas” (NEIVA, 2010), responda às questões 05 e 06.

05. Neiva (2010) apresenta e discute algumas características básicas da intervenção psicossocial.

Assinale a alternativa que apresenta INCORRETAMENTE uma dessas características:

- a) Caráter predominantemente curativo.
- b) Caráter científico, unindo pesquisa à ação.
- c) Foco em grupos, instituições e comunidades.
- d) Preocupação em gerar mudança e desenvolvimento.

06. Neiva (2010) afirma que o processo de intervenção psicossocial passa por uma série de fases. A fase em que ocorre a caracterização da instituição, a análise das necessidades psicossociais e a delimitação do(s) foco(s) da intervenção é denominada pela autora de:

- a) avaliativa.
- b) diagnóstica.
- c) delineamento da intervenção.
- d) desenvolvimento da intervenção.

Considerando o capítulo “Fatores comuns e específicos das psicoterapias” do livro “Psicoterapias: abordagens atuais” (ISOLAN, SOUZA E CORDIOLI, 2018), responda às questões 07 e 08.

07. Isolan, Souza e Cordioli (2018), com base no trabalho de Karasu (1986), sintetizaram as características que funcionam como agentes de mudança comuns às diversas abordagens e práticas psicoterapêuticas.

Assinale a alternativa que NÃO indica uma dessas características:

- a) Experiência afetiva.
- b) Regulação do comportamento.
- c) Realização do psicodiagnóstico.
- d) Aumento das habilidades cognitivas.

08. Isolan, Souza e Cordioli (2018) apontam que atualmente há o consenso de que, para além das técnicas específicas de cada modelo de psicoterapia, fatores que são comuns a todas elas têm grande importância para a mudança terapêutica. Os autores dividem tais fatores comuns em fatores do paciente, fatores do terapeuta e fatores da dupla terapeuta-pacientes.

NÃO é um dos fatores do terapeuta citados pelos autores:

- a) Empatia.
- b) Autenticidade.
- c) Calor humano.
- d) Distanciamento.

Haja vista o que apresentam Greenberg e Dewan (2015) no capítulo “Um delicado equilíbrio: a contribuição dos fatores psicossociais aos tratamentos biológicos dos transtornos mentais” do livro “Integrando psicoterapia e psicofarmacologia: manual para clínicos”, responda às questões 09 e 10.

09. Greenberg e Dewan (2015) sugerem recomendações aos profissionais para reduzir o abandono terapêutico.

Sobre tais recomendações, considere as afirmativas abaixo, atribuindo V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s):

- () O abandono pode ser minimizado caso o terapeuta ajude o paciente a fortalecer a esperança de um desfecho positivo com o tratamento.
- () Monitorar o curso do tratamento por meio do *feedback* periódico pode ajudar a reduzir a interrupção prematura dos pacientes.
- () O terapeuta deve se mobilizar continuamente para atender às expectativas dos pacientes, mesmo que elas sejam incorretas ou irreais.
- () Convém ao terapeuta avaliar os valores, desejos e vontades do paciente quanto ao tipo de tratamento que está sendo implementado.
- () No decorrer do processo terapêutico, o profissional deve priorizar os aspectos neurobiológicos aos psicológicos na abordagem com os pacientes.

Assinale a sequência CORRETA:

- a) F, F, V, F, V.
- b) V, F, V, F, V.
- c) F, V, F, V, F.
- d) V, V, F, V, F.

10. Greenberg e Dewan (2015) apontam um elemento terapêutico que é, muitas vezes, considerado a principal variável subjacente à descoberta de que diferentes abordagens podem resultar em desfechos igualmente positivos.

Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE esse elemento terapêutico:

- a) Racionalização.
- b) Aconselhamento.
- c) Aliança terapêutica.
- d) Aprendizagem cognitiva.

Considerando as perspectivas abordadas no artigo “Inovações em Psicologia Escolar: o contexto da educação superior” (MARINHO-ARAÚJO, 2016), responda às questões 11 e 12.

11. Marinho-Araújo (2016) afirma que a materialização das diversas ações a serem desenvolvidas pelo psicólogo escolar nas instituições de ensino superior (IES) poderá contemplar os seguintes eixos: mapeamento institucional; escuta psicológica; gestão de políticas, programas e projetos educacionais; propostas pedagógicas e funcionamento dos cursos; e análises do perfil dos estudantes.

Com relação a esses eixos, é INCORRETO afirmar que:

- a) devem ocorrer de forma integrada, articulados à realidade e à dinâmica das IES.
- b) devem ser entendidos como etapas hierarquizadas em escala sequencial de prioridades.
- c) devem ser dialeticamente ressignificados em função dos contextos, tempos e espaços das IES.
- d) devem levar em conta os sujeitos e suas características pessoais ao longo da ação psicológica.

12. Marinho-Araújo (2016) aponta, especificamente com relação ao eixo de atuação “Gestão de políticas, programas e processos educacionais nas IES”, que o psicólogo escolar poderá participar, acompanhar ou coordenar diversas ações no âmbito das instituições de ensino superior.

Assinale a alternativa que apresenta INCORRETAMENTE uma dessas ações:

- a) Envolvimento em projetos de ambientação de novos docentes.
- b) Avaliação dos programas de pós-graduação *Lato e Stricto sensu*.
- c) Colaboração em programas de formação continuada para docentes.
- d) Participação em atividades de acolhimento e informação de calouros.

Com base no livro “Saúde mental e atenção psicossocial” (AMARANTE, 2007) responda às questões 13 e 14.

13. Amarante (2007) aponta que os serviços de atenção psicossocial devem se pautar pelo uso de estratégias que perpassem vários setores e instituições sociais, tanto do campo da saúde mental e da saúde em geral quanto das políticas públicas e da sociedade.

Segundo o autor, esse é um princípio denominado de:

- a) intersetorialidade.
- b) interconectividade.
- c) interdisciplinaridade.
- d) intermunicipalidade.

14. Amarante (2007) afirma que a atenção à crise representa um dos aspectos mais difíceis e estratégicos dos serviços de atenção psicossocial. Conforme ele explica, no modelo clássico da psiquiatria, entende-se crise como uma situação de grave disfunção que ocorre exclusivamente em decorrência da doença.

Em contraposição a essa perspectiva, no contexto da saúde mental e atenção psicossocial, segundo o autor, a crise é entendida como:

- a) a consequência de desequilíbrios químicos no cérebro dos pacientes.
- b) o efeito de uma complexa interação entre fatores genéticos e ambientais.
- c) o resultado de uma série de fatores que envolvem terceiros (familiares, vizinhos etc.).
- d) o produto de uma relação problemática e conflituosa entre o profissional de saúde e o usuário.

Haja vista as abordagens no livro “Violência e saúde na vida de pessoas LGBTI” (CARVALHO E MENEZES, 2021), responda às questões 15 e 16.

15. Carvalho e Menezes (2021) denominam as construções político-ideológicas que inferiorizam os sujeitos e grupos específicos, assim como as representações associadas a tais grupos e sujeitos que se enraízam em nossa subjetividade, como:

- a) violência.
- b) LGBTIfobia.
- c) preconceito.
- d) discriminação.

16. Carvalho e Menezes (2021) apontam que a LGBTIfobia está inserida numa categoria ampla de violência que é expressa por meio de valores, crenças e práticas, de tal modo repetidos e reproduzidos que se tornam naturalizados.

Esse tipo de violência é denominada pelos autores como:

- a) moral.
- b) cultural.
- c) psicológica.
- d) autodirigida.

Levando em consideração o artigo “Plantão psicológico: uma prática clínica da contemporaneidade” (REBOUÇAS, 2010), responda às questões 17 e 18.

17. Rebouças (2010) faz uma série de considerações sobre uma nova modalidade de atendimento clínico-psicológico denominada de Plantão Psicológico.

NÃO é um dos propósitos dessa modalidade de atendimento, segundo a autora:

- a) resolver e aprofundar a problemática da pessoa em sofrimento.
- b) proporcionar escuta e acolhimento à pessoa no momento da crise.
- c) criar um espaço de acolhimento no momento em que a pessoa procura ajuda.
- d) produzir condições para que o indivíduo possa, por si só, encontrar seus caminhos.

18. Segundo Rebouças (2010), a clínica contemporânea está baseada em uma:

- a) ética.
- b) técnica.
- c) tradição.
- d) doutrina.

Tomando como base os pressupostos do livro “Teoria e técnica de psicoterapias” (FIORINI, 2013), responda às questões de 19 a 21.

19. Fiorini (2013) aponta que uma terapêutica breve organiza os recursos de forma maleável, o que contrasta com a estruturação única e constante de uma técnica regulada por um enquadre estrito, como é, segundo ele, o caso da psicanálise.

O autor denomina essa característica das psicoterapias breves de princípio da:

- a) flexibilidade.
- b) focalização.
- c) ponderação.
- d) consistência.

20. Fiorini (2013) aponta três pilares sobre os quais se constrói um sistema de influências de mudança no processo psicoterapêutico e que constituem uma espécie de sustentação do processo.

NÃO é um desses pilares:

- a) Elaboração de um foco.
- b) Ativação de funções egoicas.
- c) Relação de trabalho personificada.
- d) Oferecimento de interpretações transferenciais.

21. Fiorini (2013, p. 110) destaca uma série de traços gerais que permitem esboçar um certo perfil do papel do terapeuta em psicoterapia. Dentre esses traços, aquele que identifica a forma como “o terapeuta evidencia em seus gestos e tons de voz que a pessoa de quem está tratando não lhe é indiferente” e “que, como ser humano, sente por ela um afeto profundo, discreto, não invasivo, mas palpável”, diz respeito à(ao):

- a) iniciativa.
- b) acolhimento.
- c) atitude docente.
- d) espontaneidade.

Considerando o que aborda o artigo intitulado “Psicologia escolar na educação superior: atuação no Distrito Federal” (BISINOTO E MARINHO-ARAÚJO, 2011), responda às questões de 22 a 24.

22. Bisinoto e Marinho-Araújo (2011) apresentam uma análise sobre as “ações tradicionais” e as “ações emergentes” na atuação do psicólogo no contexto escolar.

Correlacione as práticas aos tipos de ações, com base no que preconizam as autoras:

Códigos: AT – ações tradicionais ou AE – Ações emergentes.

- () Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos atores da instituição.
- () Realizar atendimentos de orientação profissional a alunos.
- () Realizar diagnóstico e análise de intervenção institucional.
- () Encaminhar alunos com dificuldades para profissional especializado.
- () Participar do acompanhamento do aluno egresso.

Assinale a sequência CORRETA:

- a) AE, AT, AT, AE, AE.
- b) AT, AE, AT, AE, AT.
- c) AT, AE, AE, AT, AT.
- d) AE, AT, AE, AT, AE.

23. Bisinoto e Marinho-Araújo (2011), ao discutirem o tema da atuação da psicologia escolar no ensino superior, indicam três dimensões de intervenção: gestão de políticas, propostas pedagógicas e perfil do estudante.

Quanto às ações que os psicólogos podem realizar voltadas ao perfil dos estudantes, as autoras recomendam:

- a) acompanhar o processo de definição das grades curriculares.
- b) priorizar os aspectos relativos ao desempenho acadêmico.
- c) focalizar nas questões individuais do próprio universitário.
- d) promover discussões acerca do desenvolvimento adulto.

24. Bisinoto e Marinho-Araújo (2011) afirmam que, na trajetória da psicologia escolar, um dos desafios é:

- a) considerar os aspectos contextuais que dão forma à realidade.
- b) realizar a transposição de modelos clínicos para o contexto escolar.
- c) construir uma atuação focada na individualidade de cada estudante.
- d) priorizar o atendimento de estudantes com problemas acadêmicos.

25. Santos *et al* (2015), ao se referirem à atuação ou prática do psicólogo em contextos educativos com universitários, recomendam que esse profissional deve se preocupar mais com:

- a) a carência de formação para psicólogos que trabalham no âmbito universitário.
- b) a busca de ações que impeçam a instalação de problemas no contexto educacional.
- c) a busca de soluções para os problemas já instalados no contexto do ensino superior.
- d) a criação de clínicas-escola para o atendimento de queixas educacionais nas universidades.

Com base no que dispõe o Decreto N° 7234/2010, responda às questões 26 e 27.

26. A finalidade do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) é:

- a) executar as ações de assistência estudantil no âmbito do ensino, pesquisa e extensão.
- b) ampliar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal.
- c) definir os critérios e a metodologia de seleção dos alunos de graduação a serem beneficiados.
- d) viabilizar o atendimento psicossocial a estudantes matriculados em instituições de educação superior.

27. De acordo com o referido Decreto, as ações de assistência estudantil do PNAES deverão ser desenvolvidas em dez áreas.

NÃO é uma dessas áreas:

- a) Atenção à saúde.
- b) Apoio pedagógico.
- c) Moradia estudantil.
- d) Formação profissional.

Haja vista as abordagens no artigo “Plantão psicológico e triagem: aproximações e distanciamentos” (ROCHA, 2011), responda às questões de 28 a 30.

28. Rocha (2011) afirma que o Serviço de Aconselhamento Psicológico do Instituto de Psicologia da Universidade Federal de São Paulo surgiu referenciado pela perspectiva:

- a) Cognitivista.
- b) Psicanalítica.
- c) Fenomenológica.
- d) Comportamentalista.

29. Segundo Rocha (2011), os profissionais de psicologia podem recorrer a diferentes recursos para a realização da triagem.

A autora denomina a triagem realizada por meio da utilização de testes psicológicos, entrevistas e questionários de:

- a) tradicional.
- b) interventiva.
- c) investigativa.
- d) comportamental.

30. Rocha (2011) apresenta as semelhanças que existem entre o plantão psicológico e a triagem interventiva.

É INCORRETO afirmar que essas duas intervenções:

- a) priorizam técnicas de avaliação psicodiagnóstica.
- b) propõem uma atitude de respeito diante do cliente.
- c) possuem concepções próximas sobre a saúde e a doença.
- d) estimulam os aspectos saudáveis presentes na experiência do sujeito.

RASCUNHO DO GABARITO

| Específica | | | | |
|------------|-----|-----|-----|-----|
| 01 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 02 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 03 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 04 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 05 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 06 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 07 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 08 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 09 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 10 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 11 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 12 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 13 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 14 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 15 | (A) | (B) | (C) | (D) |

| Específica | | | | |
|------------|-----|-----|-----|-----|
| 16 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 17 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 18 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 19 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 20 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 21 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 22 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 23 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 24 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 25 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 26 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 27 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 28 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 29 | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 30 | (A) | (B) | (C) | (D) |